

MAAILMAN MATKAILUPÄIVÄ WORLD TOURISM DAY

HILTON KALASTAJATORPPA 27.-28.9.2004

 Hilton Kalastajatorppa Helsinki
Kalastajatorpantie 1, 00330 Helsinki



MAANANTAI 27.9.2004

MATKAILUYRITTÄJÄPÄIVÄ 27.9.2004

Hilton Kalastajatorppa, Kalastajatorpantie 1, 00330 Helsinki

OHJELMA

- 9.00–10.00** Ilmoittautuminen ja aamukahvi
- 10.00–10.15** Tilaisuuden avaus
tutkimusjohtaja Ari Petäjävaara, Haaga Tutkimus
- 10.15–11.45** Tulevaisuuden asiakas
Miten varaudumme Itämerimatkailun muutokseen, *Silja Linen edustaja Kotimainen lapsiperhe asiakkaana, toimitusjohtaja Risto Rälkkönen, Lasten Päivän Saatiö*
Mitä ikääntyvälle väestölle suunnattuja tuotteita/palveluita markkinoilta puuttuu?
sosiaaligerontologian professori Jyrki Jyrkämä, Jyväskylän yliopisto
Paneelin puheenjohtaja, projektipäällikkö Rami Tervomaa, Haaga Tutkimus
- 11.45–12.45** Lounas
- 12.45–14.15** Matkailualan yritysten markkinointi ja myynti
Päijät-Hämeen alueen myynti, *matkailujohtaja Sinikka Karstila, Lahti Travel Oy*
Kylpylähotellin myyntityön arjen näkökulmia, *toimitusjohtaja Jouko Manninen, Yyterin Kylpylähotelli*
Myyjän näkökulma ostajana, *matkailusihteri Kari Halonen, Helsingin Kaupungin Matkailu- ja Kongressitoimisto*
Paneelin puheenjohtaja, projektipäällikkö Pia Österlund, Haaga Tutkimus
- 14.15–15.00** Iltapäiväkahvi
- 15.00–16.30** Laatu matkailualalla – kokemuksia ja näkemyksiä
MEKin ulkomaan markkinointi ja laatuvaatimukset, *ylivohtaja Jaakko Lehtonen, Matkailun edistämiskeskus*
Laatutyön merkitys tapahtuman kehittämisessä, *toimistopäällikkö Sari Rusanen, Kuhmon Kamarimusiikkijuhlat*
Miksi meidät palkittiin MEKin erinomaisuuspalkinnolla?
toimitusjohtaja Kirsimarja Wäänänen, Fregatti OY Yrityspalvelut
Laatuverkon hyödyntäminen projektityöskentelyn apuna, *projektipäällikkö Susanna Pesonen, Keski-Suomen maaseutumatkailun markkinointihanke MAAMA*
Paneelin puheenjohtaja, tuoteryhmäpäällikkö Jouni Ortju, Haaga Tutkimus
- 16.30–17.00** Matkailuyrittäjätapahtuman yhteenveto
Tutkimusjohtaja Ari Petäjävaara, Haaga Tutkimus
- 17.00** Tilaisuus päättyy

TIISTAI 28.9.2004

WORLD TOURISM DAY -SEMINAR 2004

- FUTURE IS BRIGHT FOR TOURISM INDUSTRY

Hilton Kalastajatorppa, Kalastajatorpantie 1, 00330 Helsinki

Mr. Erkki Toivanen, Writer and Broadcaster, Moderator of the Seminar



8.00–9.00 Ilmoittautuminen ja kahvit

9.00–9.15 Seminaarin avaus

toimitusjohtaja Antti Halli, Haaga Yhtymä

9.15–9.30

Matkailun haasteellinen kilpailutilanne Itämeren ympäristössä

kauppa- ja teollisuusministeri Mauri Pekkarinen, Kauppa- ja teollisuusministeriö

9.30–10.15

Competitive Advantage of Estonian Tourism Inside EU

Ambassador Extraordinary and Plenipotentiary Matti Maasikas, Estonia



10.15–10.45

New possibilities of Tourism Marketing and Sales

Representative of Opodo

10.45–11.15

Halpalentoyhtiöiden vaikutus verkostoyhtiöihin Pohjois-Euroopassa

johtaja (Reittistrategia ja liikennesuunnittelu) Petteri Kostermä, Finnair Oy

11.15–11.30

Tauko/Break

11.30–12.15

What is cooking in Sweden?

Marketing Director Martin Ahlberg, FIN - S Marketing and Communication



12.15–13.15

Lounas/Lunch

13.15–14.00

Matkailun haasteet ja skenaariot vuoteen 2020

ylivohtaja Jaakko Lehtonen, Matkailun edistämiskeskus

14.00–14.30

MATKA 2020 -Tulevaisuuden matkailukoulutus

projektijohtaja Kristiina Havas, Haaga Instituutin ammattikorkeakoulu

14.30–15.00

Kahvitauko/Coffee break

15.00–15.30

Itämeren risteilymarkkinat ja tuotteet laajentuneessa EU:ssa

toimitusjohtaja Keijo Mehtonen, Tallink Finland Oy

15.30–16.00

Itämeren uudet matkailijat laajentuneessa EU:ssa

toimitusjohtaja Kari Ljungberg, Copterline Oy

16.00–16.30

Yhteiskunnallinen vastuu matkailun kilpailukeinona

konsultti Henna Hauta-Heikkilä, Efektia Oy

toimitusjohtaja Veli-Matti Rantanen, Ahtärinreitit Loma Oy

16.30–16.45

Seminaarin yhteenveto/Closing statement

Mr. Erkki Toivanen

JÄRJESTÄJÄ HAAGA TUTKIMUS

Hilton Kalastajatorppa Helsinki 27.-28.9.2004
Kalastajatorpantie 1, 00330 Helsinki

OSALLISTUMISMAKSUT

27.9.2004 150 e

28.9.2004 250 e

molemmat päivät 350 e

(kaikkiin hintoihin lisätään Alv 22 %)

Ilmoittautuminen ja lisätiedot: Pia Österlund +358 50 309 1108 tai
pia.osterlund@haaga.fi



Yhteistyökumpanit:

 HAAGA YHTYMÄ



MATKAILUN
EDISTÄMISKESKUS

FINNAIR

